Vanliga frågor (FAQ) – Disgen 2016

Prova på

Kan jag prova på Disgen 2016, utan att köpa det?

Det går bra, du kan ladda ner och installera senaste version av programmet och prova en månad. Därefter måste du köpa en licensnyckel för att fortsätta använda programmet.
Du kan ladda ner programmet här: www.dis.se/disgen

Måste jag vara medlem i DIS för att prova på Disgen?

Nej, du kan prova på programmet i en månad, men för att köpa programmet behöver du vara medlem i föreningen. Idag är vi cirka 22.000 medlemmar.

Finns det någon handledning eller beskrivning av programmet?

Ja, det finns på hemsidan, www.dis.se/handledning-disgen2016.

Är det några begränsningar i Disgens funktioner när jag provar det?

Nej, alla funktioner är tillgängliga under testperioden.

Vad händer när prövomånaden är slut?

Du ombeds att köpa en licensnyckel, för att kunna fortsätta använda programmet.

Vad händer efter prövotiden med det jag skrivit in i programmet?

Det finns kvar, och du kan börja använda det igen när du köpt licensnyckel, och aktiverat den i programmet.

Måste jag installera om programmet när jag köpt licensnyckel?

Nej, det behövs inte.

Var kan jag få hjälp?

Det finns online-hjälp i programmet, och handledningen finns på hemsidan. Du kan även ställa frågor i DIS Forum (www.dis.se/dis-forum) eller kontakta en fadder (www.dis.se/fadder-lista).

Installation

Hur installerar jag Disgen?

Du laddar ner programmet från hemsidan www.dis.se/disgen och installerar det. Beroende på vilken Windows-version du har görs detta på lite olika sätt. När du startar Disgen första gången skapas en datamapp med en databas.

Finns det någon installationsanvisning för Disgen 2016?

Det finns en installationsanvisning här: www.dis.se/install-anvisning.

Vilka Windows-versioner fungerar Disgen 2016 på?

Windows Vista, Windows 7, Windows 8 och Windows 10. 32-bit eller 64-bit spelar ingen roll.

Licenshantering

Hur fungerar Disgens licenshantering?

Det står bäst beskrivet här: www.dis.se/licenshantering.

Hur köper jag Disgen?

Det står bäst beskrivet här: www.dis.se/licenshantering.
Du köper en licensnyckel här: medlem.dis.se/avi/disgen.
Är du inte redan medlem i DIS måste du först betala medlemsavgift.

Vad kostar Disgen?

Det står här: www.dis.se/licenshantering.

Hur levereras licensnyckeln?

Licensnyckel skickas som ett mail till din mail-adress.

Hur lägger jag in licensnyckel i programmet?

Det gör du under Hjälp>Aktivera Licens i programmets menyrad.

Hur skall jag förvara licensnyckeln?

Mailet med licensnyckeln bör du förvara någonstans på din dator.

Vad gör jag om jag har blivit av med min licensnyckel för Disgen 2016?

På denna sidan medlem.dis.se/download, kan du hämta din licensnyckel igen.

Vad händer om jag installerar om Disgen?

Din nyckel ligger normalt kvar på datorn efter en avinstallation eller ominstallation av Disgen.
Du behöver inte mata in den på nytt.

Jag har två datorer, kan jag använda samma licensnyckel på båda?

Ja, du kan installera programmet på flera datorer i ditt hem, och använda samma licensnyckel.

Komma igång

Disgen är nytt för mig, hur kommer jag igång?

Du börjar med att registrera en person, t.ex. dig själv, i meny-raden Skapa>Obesläktad man eller kvinna, vad du vet om personen. Därefter registrerar du föräldrar, partners och barn, osv.
Läs mera i handledningen: www.dis.se/komigang.

Jag har redan min släkt i ett annat program, hur får jag in det i Disgen 2016?

I de flesta andra program finns möjligheten att exportera dina data till en Gedcom-fil. Denna kan du importera i Disgen 2016. Se i handledningen: www.dis.se/gedcom-import-start.

Jag har redan registrerat släkt i Disgen 8, hur överför jag det till Disgen 2016?

I Disgen 2016 finns en funktion för att konvertera dina datamappar i Disgen 8 över till Disgen 2016. Fungerar för alla versioner av Disgen 8. I samband med konverteringen sker en del kontroller, som resulterar i en logglista. Studera den! Dina gamla datamappar måste finnas på samma dator. Läs informationen i handledningen: www.dis.se/konvertera-disgen8.

Hjälp och support

Finns det någon hjälpfunktion i programmet?

Ja, tryck F1-tangenten. Då öppnas ett separat hjälp-fönster med information om det du håller på med. Du kan också använda Hjälp>Sök hjälp om (i menyraden upptill), för att söka på någon speciell funktion eller något speciellt begrepp.

Var hittar jag handledningen för Disgen 2016?

Den finns på hemsidan: www.dis.se/handledning-disgen2016.

Jag hittar inte det jag letar efter i handledningen.

Det finns en innehållsförteckning här: www.dis.se/innehallsforteckning.
Du kan även använda förstoringsglaset uppe i övre högra hörnet på hemsidan. Skriv ett eller flera ord som sökbegrepp.

Support – Fråga en fadder.

DIS supportorganisation består av ett 70-tal faddrar, som ger medlemssupport inom olika områden, dels avseende våra egna produkter och tjänster, dels för vissa andra program och plattformar. Kontakta närmaste fadder så hjälper han dig vidare. Lista över faddrana finns dels i Diskulogen, dels här på hemsidan: www.dis.se/fadder-lista.

Vanliga frågor (FAQ) om Disgen 2016?

Disgen: www.dis.se/faq-disgen-2016
Kartor: www.dis.se/faq-kartor-2016
Bilder: www.dis.se/faq-bilder